

# Termos e condições

## 1. Geral

As presentes condições de sorteio da Stimulan B.V. (doravante denominada "Organizador"), domiciliada em Hoofdstraat 4, 6598 AD Heijen, aplicam-se aos jogos promocionais ("Promoção") organizados pelo Organizador, em colaboração com terceiros.

Este Código de Conduta Holandês para Jogos Promocionais (do ano 2014) ("Código de Conduta") aplica-se a esta Promoção, que entrou em vigor a 15 de abril de 2024 em Espanha e Portugal. O Organizador declara que atuará sempre de acordo com as disposições do Código de Conduta.

A participação na Promoção constitui a aceitação dos termos e condições do sorteio. Não será considerada qualquer contestação a estes termos e condições.

Se tiver quaisquer dúvidas ou comentários sobre as condições do jogo ou as Promoções, pode contactar o Organizador.

## 2. Participação e participantes

A participação está aberta a qualquer pessoa singular residente em Espanha ou Portugal, com exceção dos empregados do Organizador e/ou das suas empresas afiliadas e/ou dos fornecedores, distribuidores e/ou revendedores dos seus produtos ou patrocinadores com os quais o Organizador colabora no âmbito das promoções e dos prémios a atribuir.

A participação é gratuita.

- As inscrições estarão disponíveis a partir do dia 15 de abril de 2024.

- Os sorteios dos prémios de menor valor ocorrerão trimestralmente, com as datas anunciadas nas redes sociais. Os dois sorteios internacionais semestrais serão realizados em julho e dezembro de 2024.

Os participantes são obrigados a efetuar eles próprios as ações de registo, através do preenchimento de um formulário de participação.

Os participantes com menos de 16 anos de idade declaram ter recebido autorização do seu representante legal para participar na promoção em causa. Se se verificar que a autorização não foi concedida, o Organizador pode optar por não pagar o prémio, a menos que o participante prove posteriormente e dentro do prazo estabelecido que a autorização foi obtida.

O Organizador tem o direito de solicitar, em qualquer altura, que o participante apresente uma cópia de um documento de identificação válido.

Uma pessoa singular que participe numa promoção através de um terceiro/intermediário não pode ser considerada participante. O Organizador reserva-se o direito de excluir essas pessoas/partes da participação.

O Organizador tem o direito de excluir um participante se suspeitar que forneceu informações incorretas, incompletas ou enganosas ou que está a cometer ou a tentar cometer uma fraude.

O Organizador não pode, em caso algum, ser responsabilizado pelo facto de o participante ter fornecido um número de telefone, um endereço eletrónico ou um endereço residencial incorreto, que conduzam a um endereço incorreto ou desconhecido do participante, ou por um mau funcionamento da rede, do hardware ou do software que resulte no atraso do fornecimento de dados pelo participante, ou na perda desses dados.

### 3. Prémios

Os vencedores dos prémios entre serão determinados imparcialmente por sorteio.

Os vencedores serão informados no prazo de 10 dias úteis após a conclusão do sorteio através de uma mensagem eletrónica do Organizador.

Se o vencedor do prémio não aceitar o seu prémio no prazo de 10 dias úteis, respondendo ao e-mail, perderá o prémio. O prémio será atribuído a outro participante que tenha sido previamente definido como reserva.

Os prémios atribuídos não podem ser trocados por dinheiro ou qualquer outro prémio.

O Organizador só atribuirá um(1) artigo/prémio por número de telefone, endereço de correio eletrónico ou endereço residencial. Não é possível acumular prémios.

A entrega do prémio será efetuada até ao prazo máximo de 3 meses desde a realização do sorteio.

Ao participar, cada vencedor do prémio concorda que está disposto a participar em atividades promocionais relacionadas com a Promoção, incluindo a entrega do prémio. O Organizador pode utilizar as fotografias relacionadas com este sorteio para fins publicitários.

### 4. Dados (pessoais)

Ao participar na Promoção, o participante concede ao Organizador autorização para recolher e fornecer a terceiros todos os dados (pessoais) que o Organizador considere necessários para a organização da Promoção e a atribuição dos prémios.

Os dados obtidos pelo Organizador no âmbito da Promoção serão incluídos numa base de dados sob a sua responsabilidade e serão tratados de forma confidencial e em conformidade com o Regulamento Geral de Proteção de Dados.

O participante reconhece ter conhecimento da recolha dos dados supramencionados, bem como da utilização que pode ser feita dos mesmos, e aceita a política de privacidade e de cookies do Organizador.

### 5. Alterações nas condições do sorteio e nas instalações técnicas.

O Organizador pode alterar as presentes condições gerais em qualquer altura, pelo que recomendamos que as consulte regularmente.

O Organizador não garante o funcionamento ininterrupto e sem perturbações do(s) seu(s) site(s). Apesar do máximo cuidado do Organizador na gestão do site, é possível que as informações estejam incompletas ou incorretas.

### 6. Queixas

As reclamações sobre esta promoção podem ser enviadas para [marketing@pavo.net](mailto:marketing@pavo.net) no prazo de dez dias a contar da data em que a reclamação surgiu ou se tornou razoavelmente conhecida, indicando "Reclamação de sorteio promocional". O Organizador tratará da reclamação e entrará em contacto com o participante para lhe dar seguimento. Se a reclamação não tiver sido tratada de forma satisfatória para o participante, pode apresentar uma reclamação junto da Gambling Authority relativamente a jogos de azar promocionais.

### 7. Responsabilidade

O Organizador, os seus parceiros e terceiros por ele contratados não são responsáveis por quaisquer danos, diretos e/ou indiretos, resultantes ou de alguma forma relacionados com a Promoção, tais como, mas não limitados a:



- a) quaisquer custos adicionais em que os vencedores possam incorrer relacionados com a aceitação e utilização dos prémios;
- (b) indemnizações por danos relacionados com (a utilização de) prémios que lhe tenham sido atribuídos;
- (c) defeitos visíveis ou ocultos nos prémios;
- d) danos na entrega (envio) do prémio;
- (e) a exaustividade e exatidão das informações apresentadas ou fornecidas pelo Organizador;
- (f) falhas no computador e/ou na Internet;
- (g) as consequências de informações incorretas (de contacto) fornecidas pelo participante;
- h) danos relacionados com a alteração ou cancelamento da Promoção.
- i) o Organizador não oferece qualquer garantia quanto aos prémios que irá atribuir, no entanto estarão cobertos pela garantia do fabricante de acordo com a lei.

#### 8. Força maior

Em caso de força maior, o Organizador reserva-se o direito de suspender, terminar ou modificar a Promoção em qualquer altura e de não entregar um ou mais prémios. A força maior inclui, em qualquer caso, a declaração de falência do fornecedor e/ou patrocinador de um prémio ou o pedido de suspensão do pagamento por parte desse fornecedor e/ou patrocinador. O Organizador pode atribuir um prémio alternativo, se for caso disso.

#### 9. Direito aplicável

A lei holandesa aplica-se a estes Termos e Condições e à Promoção. Todos os litígios relacionados com os mesmos serão apresentados ao tribunal competente de Amesterdão.